



ADVIES 13/07

BETREKKINGEN MET DE NMBS

Artikel 35 van de beheersovereenkomst tussen de Staat en de NMBS bepaalt dat:

de NMBS zich ertoe verbindt om het RCG binnen een gezamenlijk te bepalen termijn (en voldoende op tijd zodat laatstgenoemde een gedegen advies kan uitbrengen alvorens er definitief wordt beslist) te informeren over belangrijke aanpassingen die worden overwogen op het vlak van vervoer, de treindienst alsook betreffende de tarieven of andere voor de reizigers belangrijke wijzigingen.

Het RCG merkt op dat dit zelden het geval is. Hieronder volgen enkele voorbeelden die aantonen dat de NMBS niet altijd heeft samengewerkt op een manier die het RCG de kans bood om zijn raadgevende rol te vervullen.

Treindienst

Voor wat betreft de afschaffing van de 170 treinen op 9 december 2012 betreurt het RCG dat het niet werd geraadpleegd en dat het laatsttijdig (op de plenaire vergadering van 16 oktober 2012) op de hoogte werd gebracht, waardoor de raadpleging van de leden voor de uitwerking van een omstandig verslag werd verhinderd.

Tarieven

Begin december kregen de leden van het uitvoerend bureau op een computerscherm een uiteenzetting te zien over de tariefaanpassing op 1 februari 2013 en dit op de vooravond van de presentatie van het genoemde ontwerp aan het directiecomité; een papieren document dat ons de kans zou geven het probleem te analyseren en ons advies uit te brengen werd ons - vóór de presentatie in dit directiecomité - ontzegd terwijl 's avonds ...de televisiestations de cijfers gewoon bekend maakten.

Documentatie

Het RCG betreurt dat:

- het niet kan beschikken over de jaarlijkse statistieken voor instappende reizigers aan de hand waarvan het een ernstig onderzoek zou kunnen voeren en een gefundeerd advies zou kunnen uitwerken.
- het geen dienstregelingsboekje krijgt voor zijn werkzaamheden met betrekking tot de frequenties en de dienstregelingen
- het niet tijdig kan beschikken over elk document om de vergaderingen met de NMBS voor te bereiden.

Een goede samenwerking tussen NMBS en het RCG kan immers enkel maar heilzaam zijn en het zal de verwezenlijking van de adviezen, waarin steeds de kwaliteit van de dienstverlening aan de reiziger wordt beoogd, enkel maar verbeteren.

Dit advies wordt eenparig goedgekeurd in de plenaire vergadering van 18 juni 2013.