

ADVIES 16/05

Tariefverhogingen op 1 februari 2017

Op 20 september 2016 heeft de NMBS aan een delegatie van het Raadgevend Comité van de Treinreizigers (Comité) de tariefaanpassingen voorzien voor 1 februari 2017 voorgesteld.

Het Comité dankt de NMBS voor deze voorstelling, maar wil meteen verduidelijken dat het niet ging om een raadpleging, maar wel om een informatie verstrekt aan het Comité met betrekking tot de tariefaanpassingen.

Deze aan de delegatie van het Comité voorgestelde tariefaanpassingen waren reeds goedgekeurd door het directiecomité van de NMBS, maar moeten nog worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur. De NMBS hield er dus aan het Comité te informeren tussen de goedkeuring van het directiecomité en die van de Raad van Bestuur in.

Naast het feit dat de termijnen waarmee het Comité geconfronteerd wordt, bijzonder kort zijn, kan er bovendien geen rekening worden gehouden met de opmerkingen van het Comité aangezien de beslissingen reeds door het directiecomité zijn goedgekeurd.

Om dit soort situaties te vermijden en een echt overleg te hebben, meent het Comité dat het in de toekomst moet worden geraadpleegd vóór iedere beslissing van het directiecomité, zodat eventuele opmerkingen aan het directiecomité kunnen worden voorgelegd en in de beslissing worden meegenomen.

Inzake de voorgestelde tariefaanpassingen voor 1 februari 2017, doet het comité de onderstaande aanbevelingen:

- Het Comité stelt zich vragen bij de transparantie van de gegevens in verband met de stiptheid, gegevens die conform het huidige beheerscontract bepalen of de NMBS al of niet een prijsverhoging van de treinkaarten die hoger ligt dan de gezondheidsindex mag doorvoeren. Het comité vraagt dus verduidelijking over de berekening van het gehanteerde stiptheidscijfer (88,41 %).
- Het comité neemt er nota van dat voor de treinkaarten “traject” en “school” de verhoging 1% boven die van de gezondheidsindex ligt. Het Comité vraagt echter dat deze verhoging gepaard gaat met een verbetering van het aanbod, onder meer voor wat betreft de bedieningsamplitude op het spoor (zie advies 16/01).
- Met betrekking tot de “niet-vervoerdergerelateerde” producten stelt het comité vast dat de verhoging zal oplopen tot 6,87% voor bepaalde producten, meer bepaald voor de automatische bagagebewaarpplaatsen en de bagagebewaarpplaatsen met personeel. Het Comité wil de garantie krijgen dat deze verhoging inderdaad slechts deze 2 producten betreft en geenszins slaat op het vervoer van fietsen bijvoorbeeld (dat is opgenomen onder de categorie “niet-vervoerdergerelateerde producten”).

- Het comité neemt er nota van dat de kortingen die momenteel aan de rechthebbenden (bijvoorbeeld kroostrijke gezinnen, OMNIO, ...) worden toegekend, behouden blijven.
- Het comité vraagt verduidelijking over de uitsplitsing van de verhogingen ten opzichte van het globaal gemiddelde. De wijze waarop deze uitsplitsing werd geregeld voor de categorie “overige vervoersproducten” en die moet resulteren in een gemiddelde verhoging van 2,38% (gezondheidsindex), is inderdaad onduidelijk. Bedraagt de verhoging voor de campuskaart bijvoorbeeld 2,38% (slide 11) of 3,38% (slide 12)? Het Comité heeft twijfels over de wijze waarop de globale cijfers en de uitsplitsing ervan hem werden voorgesteld.
- In afwachting van een geïntegreerde tarifiering, is het Comité van oordeel dat men het tarief van producten die in deze logica passen, zoals de Key Card, niet moet verhogen. Dergelijke verhogingen op dit soort producten (voor korte verplaatsingen die vaak worden gecombineerd met andere openbaar vervoertypes) kunnen er inderdaad toe leiden dat men minder geneigd is om het openbaar vervoer te gebruiken.
- De NMBS is van plan om in de toekomst vernieuwende multimodale tarieven te ontwikkelen om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de ontwikkeling van de mobiliteitsnoden van werkgevers en werknemers. Het Comité verzoekt de NMBS om bij dit denkproces te worden betrokken.
- Tot slot vraagt het Comité een volledige lijst van de betrokken producten en de verhogingen die erop zullen worden toegepast.