



Jaarlijks overzichtsverslag openbaredienstverplichtingen spoor in uitvoering van artikel 7 van de verordening 1370/2007

Jaar 2024

Inhoudsopgave

1. Context.....	4
2. Wettelijke basis.....	4
3. Opdrachten openbare dienst NMBS.....	5
4. Prestatie indicatoren.....	6
Remediëring	8
5. Uitvoering opdrachten openbare dienst – realisaties werkingsjaar 2024	9
5.1 Treinaanbod.....	9
5.2 Tarieven	9
5.3 Het verwerven, de bouw, het onderhoud en het beheer van de stations en hun aanhorigheden	9
5.4 Kwaliteit van de dienstverlening.....	10
5.5 Zorgen voor veiligheid en veiligheidsgevoel	12
5.6 Exploitatieveiligheid	13
5.7 Subsidies NMBS vanwege de federale overheid - werkingsjaar 2024	13
5.8 Uitvoering investeringen	13

Bijlagen:

1. NMBS – "Kerncijfers en realisaties 2024"
2. FOD Mobiliteit en Vervoer – Rapport Prestatiedialogen 2025– Resultaten NMBS en Infrabel 2024

Bronnen:

- Wet 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven
- Verordening 1370/2007 van 23 oktober 2007 betreffende het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg
- Verordening 2021/782 van 29 april 2021 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (herschikking)
- Openbaredienstcontract 2023-2032 tussen de Belgische Staat en de NMBS



1. Context

Het artikel 7, 1^e van de verordening 1370/2007 van 23 oktober 2007 betreffende het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg zegt het volgende:

“Elke bevoegde instantie publiceert jaarlijks een overzichtsverslag van de openbardienstverplichtingen die onder haar bevoegdheid vallen, de aangewezen exploitanten van openbare diensten en de compensaties en de exclusieve rechten die als vergoeding voor de dienstverlening aan die exploitanten zijn toegekend. Dit verslag maakt onderscheid tussen busvervoer en spoorvervoer, maakt het mogelijk de prestaties, de kwaliteit en de financiering van het openbaarvervoernet te toetsen en te beoordelen en bevat informatie over de aard en de reikwijdte van eventuele toegekende exclusieve rechten, indien van toepassing.”

Het onderhavige rapport moet worden gezien als het jaarlijks overzichtsverslag van de openbardienstverplichtingen die onder de bevoegdheid van de Minister van Mobiliteit vallen en bovendien exclusief betrekking hebben op het personenvervoer per spoor. De openbardienstverplichtingen die betrekking hebben op het vervoer van reizigers met een ander transportmiddel – bus, metro, tram,... – vallen onder de bevoegdheid van de gewesten.

In België is de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS) de naamloze vennootschap die in opdracht van de Belgische Staat treindiensten exploiteert in België. Bovendien is de NMBS op dit ogenblik de enige aanbieder van binnenlands personenvervoer per trein in België.

In dit rapport wordt in het hoofdstuk 2 dieper ingegaan op de wettelijke basis m.b.t. de opdrachten van openbare dienst van de NMBS. Het hoofdstuk 3 geeft een overzicht van de opdrachten van openbare dienst die de NMBS heeft volgens de wet van 21 maart 1991. Het hoofdstuk 4 bevat een overzicht van de kritieke prestatie indicatoren van de NMBS, zoals gedefinieerd in het openbardienstcontract, dat tussen de Belgische Staat en de NMBS werd afgesloten en dat op 1 januari 2023 in werking trad. Tot slot geeft hoofdstuk 5 in hoofdlijnen een overzicht van de realisaties van deze opdrachten voor wat betreft het werkingsjaar 2024. Voor de gedetailleerde beschrijving van deze realisaties wordt verwezen naar de bijlagen bij dit rapport – Rapport prestatiedialogen 2025 – resultaten NMBS en Infrabel 2024, verslag “Kerncijfers en realisaties 2024” van de NMBS en de website van de NMBS (www.belgiantrain.be).

2. Wettelijke basis

Een openbardienstencontract voor het vervoer van reizigers per spoor wordt in België toegekend aan de enige operator, NMBS, conform artikel 5, §6 van de verordening 1370/2007. Het openbardienstcontract werd in 2022 tussen de NMBS en de Belgische overheid gesloten voor de periode 2023-2032. Het nieuwe openbardienstcontract trad in voege op 1 januari 2023.

Buiten het openbardienstcontract wordt de wettelijke basis aangevuld met de volgende referentie documenten, die openbaar zijn en te consulteren via onderstaande website:

- http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=1991032130&table_name=wet
(geconsolideerde versie van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven).

De referentiedocumenten zijn de volgende:



- **Wet van 21 maart 1991** betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (wettelijke basis);
- **Openbaredienstcontract 2023-2032** tussen de Staat en de NMBS (koninklijk besluit van 26 december 2022, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 10 januari 2023).

3. Opdrachten openbare dienst NMBS

De wet van 21 maart 1991 beschrijft in het artikel 156 de opdrachten van openbare dienst van de NMBS als volgt:

*1° het **binnenlands vervoer van reizigers** met treinen van de gewone dienst, met inbegrip van het onthaal van en de informatie aan haar klanten alsook het aandoen van binnenlandse bestemmingen door hogesnelheidstreinen;*

*2° het **grensoverschrijdende vervoer van reizigers**, dit wil zeggen het vervoer met treinen van de gewone dienst voor het deel van het nationale traject dat niet gedekt is door 1° en tot de stations gelegen op de naburige netwerken bepaald in het beheerscontract;*

*3° de **verwerving, het onderhoud, het beheer en de financiering van rollend spoorwagematerieel** bestemd voor de uitvoering van de taken bedoeld in 1° en 2° ;*

*4° de prestaties die de spoorwegonderneming moet leveren voor de **behoeften van de Natie**;*

*5° het **verwerven, het ontwerpen, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorwegstations**, de onbemande stopplaatsen en hun aanhorigheden;*

*6° de **instandhouding van het historisch patrimonium** betreffende de spoorwegexploitatie;*

*7° de **veiligheidsactiviteiten** in de stations, in de onbemande stopplaatsen, in de treinen, op de sporen, met inbegrip van de reizigers- en goederenbundels, op de andere voor het publiek toegankelijke plaatsen van het spoorwegdomein en op alle plaatsen die beheerd worden door de NMBS;*

*8° de **bewakingsactiviteiten** van de inrichtingen waarvan zij eigenaar is of waarvan zij het beheer waarneemt;*

*9° de **andere opdrachten** van openbare dienst waarmee zij belast is door of krachtens de wet.”*

Deze opdrachten van openbare dienst van de NMBS zijn gedetailleerd in het openbaredienstcontract, meer precies in de artikels 2 tot 13 (binnenlands vervoer), 15 (“Grensoverschrijdend aanbod van de opdracht van openbare dienst”), 16 tot 23 (“Aankoop, onderhoud en beheer van rollend materieel”), 47 tot 50 (“Stations en reizigersonthaal”), 90 tot 93 (“Andere opdrachten van openbare dienst”).



4. Prestatie indicatoren

In zowel het openbaredienstcontract van de NMBS als het performantiecontract van Infrabel is een hoofdstuk gewijd aan het proces inzake de opvolging en de continue verbetering van de performantie van respectievelijk de NMBS en Infrabel. Dat proces is een verbintenis tussen de NMBS, de minister bevoegd voor Mobiliteit en de FOD MV en tussen Infrabel, de minister bevoegd voor Mobiliteit en de FOD MV.

Het toezicht op die performantie gebeurt aan de hand van verschillende soorten instrumenten, afhankelijk van de aard van de beoogde doelstellingen. Deze toezichtinstrumenten zijn de volgende:

- Gekwantificeerde metingen (indicatoren) die het mogelijk maken om de uitvoering van de prestaties en de kwaliteit van de geleverde diensten te meten. Er zijn twee types indicatoren:
 - (i) Prestatie-indicatoren, die de prestaties ten opzichte van de gekwantificeerde verbintenissen in de contracten meten;
 - (ii) Informatie-indicatoren, die niet het onderwerp zijn van een gekwantificeerde verplichting in de contracten;
- Rapporten, die een tekstuele samenvatting geven van de uitvoering van bepaalde prestaties en van de kwaliteit van de dienstverlening;
- Remediëringsplannen.

Voor de prestatie-indicatoren zijn in het contract doelstellingen vastgelegd die de NMBS moet behalen. Er zijn streefwaarden/targets horizon 2027 en horizon 2032 en tussentijdse progressiewaarden voor de jaren 2023 tot en met 2027. Daarnaast bestaan er ook onder- en bovendrempels voor elk van de indicatoren. Presteert de NMBS beter dan verwacht dan kan ze een bonus krijgen, presteert ze slechter dan een vooraf vastgelegde waarde dan is er sprake van een malus en is remediëring nodig via een op te stellen remediëringsplan.

Eenmaal per jaar organiseert de FOD MV een prestatiedialoog. Deze vindt plaats ten laatste op 30 juni van het jaar volgend op het jaar waarop de analyse van de indicatoren/rapporten betrekking heeft. De prestatiedialoog heeft voornamelijk tot doel om te evalueren of de vooropgestelde resultaten van de prestatie-indicatoren werden behaald en de andere contractuele verplichtingen werden nageleefd. Hiertoe ontvangt de FOD MV ten laatste 20 kalenderdagen voor de prestatiedialoog een rapport over de evolutie van de prestatie-indicatoren.

De prestatiedialoog wordt opgesplitst in drie delen:

- Een deel enkel met de NMBS voor wat betreft de indicatoren/rapporten van de NMBS;
- Een deel enkel met Infrabel voor wat betreft de indicatoren/rapporten van Infrabel;
- Een gezamenlijk deel - dus in het bijzijn van NMBS en Infrabel - voor wat betreft de gezamenlijke indicatoren/rapporten (stiptheid, toegankelijkheid).

Tijdens de prestatiedialoog wordt afgesproken voor welke indicatoren het nodig is om een remediëringsplan op te stellen. Dit remediëringsplan heeft tot doel het niveau van een bepaalde prestatie (die onder de verwachtingen bleef/blijft) opnieuw op het juiste spoor te krijgen.

De prestatiedialoog voor de bespreking van de resultaten uit het jaar 2024 vond plaats op woensdag 18 juni 2025. Het openbare rapport is terug te vinden op de website van de FOD MT:

<https://mobilit.belgium.be/nl/publications/rapport-prestatedialogen-2025>

De bonus/malus voor de NMBS wordt berekend in onderstaande tabel. Een rode kleur betekent een door de NMBS te betalen malus en een donkergroene kleur betekent een door de NMBS te ontvangen bonus. Oranje wil zeggen dat de waarde van de PI tussen de progressiewaarde en de bodemwaarde zit. Lichtgroen wil zeggen dat de waarde van de PI tussen de progressiewaarde en de bovenwaarde zit.

	Target/progressie-waarde 2024	Bodemwaarde	Bovenwaarde	Resultaat 2024
PI 1 - Klantentevredenheid (#)	7,29	6,93	7,65	7,16
PI 2 - Totale afgeschafte treinen toe te schrijven aan NMBS (%)	0,54	0,57	0,51	0,52
PI 3 - Reizigers.km (# miljoen)	10.963	10.415	11.511	10.394
PI 4 - Aansluitingen: geplande (#) en gerealiseerde (%)	gepland: 1.950	gepland: 1.911	gepland: 1.989	gepland: 1.924
	gerealiseerd: 88%	gerealiseerd: 86,2%	gerealiseerd: 89,8%	gerealiseerd: 87,4
PI 5 - Stiptheid van het binnenlands reizigersvervoer NMBS (%) – <i>gezamenlijk met Infrabel</i>	90,2	89,3	91,1	89,7
PI 6 - Minuten vertraging ten laste van NMBS (per relatie) (#)	552.927	580.573	525.281	566.634
PI 7 - Reizigersinformatie in verstoorde situaties (%)	81,2	76,2	86,2	97,9
PI 8 - Percentage onbeschikbaarheid van het rollend materieel voor de	21,5	23	20	23,8



planning van het Referentieaanbod (%)				
PI 9 - Autonoom toegankelijke stations (#) - <i>gezamenlijk met Infrabel</i>	118	116	119	116
PI 10 - Parkeerplaatsen (#)	Fiets: 125.500	Fiets: 119.225	Fiets: 131.775	Fiets: 127.868
	Auto: 75.850	Auto: 72.058	Auto: 79.643	Auto: 75.692
PI 11 - Tractie-energie (Wh/ton.km)	37,92	38,07	37,33	36,74
PI 12 - CO ₂ -voetafdruk (tk, constante trein.km)	245	257	232	171

Hieruit blijkt dat er 2 PI zijn die voor een malus zorgen en 3 PI die voor een bonus zorgen. De maximale bonus of malus bedraagt 5 miljoen euro. Dit wil zeggen dat elke PI maximaal € 416.666,7 bijdraagt aan een eventuele bonus of malus. Aangezien er 2 PI zijn met een malus en 3 PI met een bonus komt de totale bonus uit op 3 keer € 416.666,7 of € 1.250.000 in totaal. De malus komt uit op 2 keer € 416.666,7 of € 833.333,4 in totaal. De totale bonus/malus is dan gelijk aan de totale bonus vermindert met de totale malus, zijnde € 1.250.000 vermindert met € 833.333,4 of € 416.666,7. Dit wil zeggen dat de NMBS een bonus ontvangt van € 416.666,7.

Remediëring

De NMBS heeft 2 PI waarvoor in 2025 (op basis van de resultaten in het jaar 2024) een remediëeringsplan dient opgesteld te worden. Het gaat om:

- PI 3 - Reizigerskilometer
- PI 8 - Percentage onbeschikbaarheid van het rollend materieel voor de planning van het referentieaanbod

Een remediëeringsplan voorziet in de te nemen maatregelen opdat de doelstellingen van de PI niet in het gedrang komen, een duidelijke timing en de voorziene terugkoppelingsmomenten richting de FOD MV. De NMBS had na de vergadering van de prestatiedialoog (18 juni 2025) twee maanden de tijd om deze plannen aan de FOD MV te bezorgen. Deze plannen werden midden augustus effectief aan de FOD MV overgemaakt.



5. Uitvoering opdrachten openbare dienst – realisaties werkingsjaar 2024

Hieronder wordt in hoofdlijnen aangegeven op welke manier de NMBS in 2024 haar opdrachten van openbare dienst vervuld heeft. Voor de gedetailleerde beschrijving wordt verwezen naar de bijlagen bij dit rapport en de website van de NMBS.

5.1 Treinaanbod

De NMBS vervoerde 245,1 miljoen reizigers (tegen 244,6 miljoen reizigers in 2023), hetzij een kleine stijging met 1% t.o.v. het jaar 2023.

In december 2023 trad het nieuwe transportplan 12/2023- 12/2026 in werking. Tot 2026 heeft dit als doel een stijging van 2000 treinen per week. De invoering van het transportplan wordt echter gedeeltelijk beperkt en/of uitgesteld.

Op 15 december 2024 heeft de NMBS het treinaanbod met 2% uitgebreid en 220 treinen per week terug ingevoerd, die voordien werden geschrapt.

5.2 Tarieven

Vanaf 2024 moeten tariefaanpassingen in overeenstemming zijn met de bepalingen van het Openbaredienstcontract 2023-2032 tussen de Staat en de NMBS, met name deze die zijn vastgelegd in de artikelen 25 tot en met 32 – met betrekking tot de verschillende vervoerbewijzen met gereguleerde tarieven – en in de artikelen 34 tot en met 36 – die betrekking hebben op de indexeringsmechanismen voor gereguleerde tarieven.

Op 1 februari 2024 zijn de tarieven van de ‘woon-werk’-abonnementen (dit betreft de Traject-abonnementen) en de schoolabonnementen van de NMBS met 5,89% gestegen. De tarieven van de andere producten (standaardtickets tweede klasse, tickets met kortingen voor senioren en reizigers met verhoogde tegemoetkoming, enz.) zijn gemiddeld (voor afronding) met 5,90 % gestegen. Dit komt overeen met het verschil tussen de consumptieprijsindex van juli 2021 (referentie index) en die van juli 2023, verminderd met de cumulatieve indexering van deze tarieven sinds 1 januari 2023.

5.3 Het verwerven, de bouw, het onderhoud en het beheer van de stations en hun aanhorigheden

Ook in 2024 werd geïnvesteerd in de stations en hun aanhorigheden: € 209 miljoen.



5.4 Kwaliteit van de dienstverlening

Sinds 2014 meet de NMBS voortdurend de subjectieve ervaring van de spoorpassagiers. De resultaten laten NMBS toe een lijst op te stellen van haar sterke punten maar ook van de verbeterpunten.

Sinds de inwerkingtreding van het openbaredienstcontract wordt de klantentevredenheid berekend op basis van de gemiddelde score op 12 van de 14 dimensies uit de kwaliteitsbarometer. Deze dimensies zijn:

- Informatie in de trein
- Informatie in het vertrekstation
- Informatiediensten/tools van NMBS
- NMBS-personeel en de dienstverlening in het station
- NMBS-personeel aan boord van de trein
- Netheid van de trein
- Netheid in het station en parking
- Aankoop van vervoerbewijs
- Onthaalinfrastructuur station en parking
- Comfort van de treinen
- Treinaanbod
- Prijs treinrit

De klantentevredenheid is een PI die op een trimestriële basis aan de FOD MV wordt gecommuniceerd.

In 2024 namen 5.275 klanten deel aan het tevredenheidsonderzoek. De algemene tevredenheid is licht gestegen in 2024 (6,79) ten opzichte van 2023 (6,75). De dienstverlening klantentevredenheid is licht gedaald in 2024 (7,16) ten opzichte van 2023 (7,17). Ook voor de verschillende kwartalen zijn er weinig verschillen tussen de cijfers van 2024 en 2023. De tevredenheid over het boordpersoneel is gestegen ten opzichte van 2023, terwijl de tevredenheid over de netheid van het station en de parking is gedaald in vergelijking met 2023. Voor alle andere basisdimensies zijn er geen significante evoluties ten opzichte van 2023. De waarde voor 2024 bevindt zich onder de progressiewaarde, namelijk 7,29 en tussen de bodemwaarde en de progressiewaarde waardoor deze PI geen recht geeft op een bonus, maar ook niet leidt tot een malus.

De resultaten voor het jaar 2024 worden hieronder in tabelvorm meegegeven.



	2023 (score op 10)	2024 (score op 10)	Evolutie tevredenheid
Algemene tevredenheid	6,75	6,79	+ 0,04
Kwaliteit van de dienstverlening (PI PSO)	7,17	7,16	- 0,01
Het NMBS-personeel aan boord van de trein	8,09	8,21	+ 0,12
De aankoop van het vervoerbewijs	8,22	8,24	+ 0,02
Het NMBS-personeel en de dienstverlening in uw vertrekstation	7,60	7,65	+ 0,05
Het comfort van de treinen	7,35	7,32	- 0,03
De informatieverstrekking in uw vertrekstation	7,45	7,45	=
De informatiediensten/ -tool van NMBS	7,12	7,17	+ 0,05
De netheid van uw vertrekstation en de parking	6,88	6,77	- 0,11
De netheid van de trein	6,87	6,85	- 0,02
De informatieverstrekking in de trein	7,31	7,38	+ 0,07
De onthaalinfrastructuur in uw verstrekestation en op de parking	6,73	6,67	- 0,06
Het treinaanbod	6,56	6,54	- 0,02
De prijs van uw vervoerbewijs	5,79	5,72	- 0,07



5.5 Zorgen voor veiligheid en veiligheidsgevoel

Zoals voorzien in het openbaredienstcontract tussen de Belgische Staat en de NMBS staat de Corporate Security Service (verder CSS) in voor de veiligheids- en bewakingsopdrachten op het spoorwegdomein.

De CSS beoordeelt jaarlijks de doeltreffendheid van de acties die in het kader van haar strategie worden ondernomen. Het stelt de organisatie in staat haar activiteiten te toetsen aan het kader waarbinnen zij moet werken en indien nodig bij te sturen. Beveiliging is prioriteit nummer één van de CSS. Stations en treinen moeten een veilige plek zijn voor iedereen.

De doelstelling voor de toekomst is het vergroten van de sociale veiligheid en het veiligheidsgevoel door de dynamische inzet van mensen en middelen in het veld, door ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling, alsmede door samenwerking met interne en externe partners.

Het aantal personeelsleden belast met de veiligheid van de reizigers en het personeel, en met de beveiliging bedraagt 807 (677 VTE) in 2024. Securail besteedde 18.949 manuren aan interventies, wat neerkomt op een stijging van ongeveer 14%. Daarnaast werd 79,4% van de interventies (51.022 van de 64.292) uitgevoerd na een oproep die binnenkwam bij het SOC.

De CSS beschikt over een centrale meldkamer, het Security Operations Center (SOC), en drie regionale controlekamers: Antwerp Control Room (ACR), Brussels Control Room (BCR) en Liège Control Room (LCR).

Het Security Operations Center (SOC) is het centrale contactpunt voor de NMBS, dispatchcentra en hulpdiensten om incidenten op het spoor te beheren en bijstand te verlenen. Het SOC kreeg 118.797 oproepen in 2024. Dit is een stijging van het aantal oproepen met 8.5% ten opzichte van 2023 en 17.75% ten opzichte van 2022.

De NMBS doet, naast de Securail-agenten, ook een beroep op een uitgebreide technologische ondersteuning. In totaal is in 2024 het aantal camera's op het spoordomein gestegen tot 11.609 eenheden (+ 1.2 % in vergelijking met 2023). In 2024 werden 8.691 beelddaanvragen geregistreerd vanwege de politiediensten (8.704 in 2022).

Naast de objectieve veiligheid werkt de CSS ook aan het veiligheidsgevoel van haar klanten en het personeel door een zichtbare inzet van het veiligheidspersoneel en preventieve en ontradende patrouilles, al dan niet in samenwerking met de politie. Meldingen van een onveiligheidsgevoel door het personeel werden opgevolgd tijdens het lokale veiligheidsoverleg. Het niveau van het veiligheidsgevoel wordt bekomen via de kwaliteitsbarometer van de NMBS. Vooral het veiligheidsgevoel in de trein scoort hoog (95% in 2024) maar op de parkings ligt dit iets lager (88% in 2024). In de stations bedraagt dit 89%.

Agressie tegen NMBS-personeel blijft een ernstig probleem met impact op hun veiligheid en welzijn. Hoewel het aantal meldingen (ca. 2000) in 2024 met 9% daalde en het aantal ziekte-dagen door agressie zelfs halveerde ten opzichte van 2023, blijft waakzaamheid geboden. Fysiek geweld, met name slagen en verwondingen, neemt toe (+9%), net als het geweld tegen Securail-agenten (+16%). De incidenten ontstaan vaak bij conflicten over vervoersbewijzen, vertragingen of wangedrag van reizigers.



5.6 Exploitatieveiligheid

Eind 2024 was 95,3% van het rollend materieel operationeel met ETCS, dit t.o.v. 91,7% eind 2023. De NMBS zal tegen eind 2025 alle treinen die ingezet worden voor het binnenlandse reizigersverkeer met die versie van ETCS uitrusten die compatibel is met de bereden lijnen. Op 16 mei 2025 besliste de Ministerraad om de "ETCS only" deadline bij te stellen van 14/12/2025 naar 12/12/2027. De procedure voor de aanpassing van de reglementering is nog lopende.

5.7 Subsidies NMBS vanwege de federale overheid - werkingsjaar 2024

De NMBS ontving in 2024 een totale subsidie van de Staat van € 2.066,95 miljoen. Dit bedrag kan als volgt worden onderverdeeld:

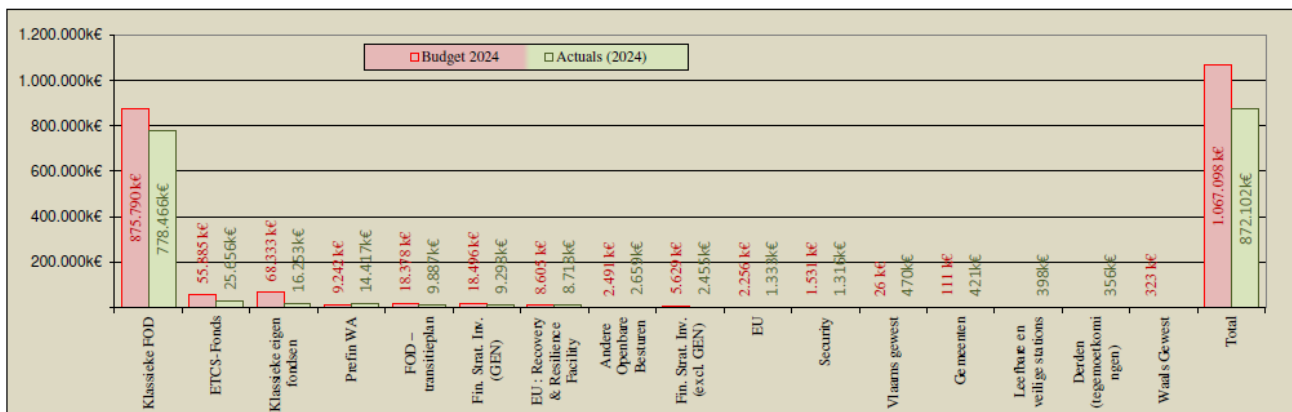
- Subsidie exploitatie:
⇒ **€ 1.206,64 miljoen**
- Subsidie investeringen (met inbegrip van RRF):
⇒ **€ 818,38 miljoen**
- Subsidie bijzonder missies (interessen en kapitaal leningen):
⇒ **€ 41,93 miljoen**

5.8 Uitvoering investeringen

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de uitgaven die de NMBS maakte in het werkingsjaar 2024 voor de realisatie van de investeringsprojecten, dit in vergelijking met het budget zoals het eind 2023 werd geschat via het investeringsprogramma. Het overzicht is opgesplitst per financieringsbron.



	Budget 2024	Actuals (2024)
Klassieke FOD	875.790 k€	778.466 k€
ETCS-Fonds	55.885 k€	25.656 k€
Klassieke eigen fondsen	68.333 k€	16.253 k€
Prefin WA	9.242 k€	14.417 k€
FOD – transitieplan	18.378 k€	9.887 k€
Fin. Strat. Inv. (GEN)	18.498 k€	9.298 k€
EU : Recovery & Resilience Facility	8.605 k€	8.718 k€
Andere Openbare Besturen	2.491 k€	2.659 k€
Fin. Strat. Inv. (excl. GEN)	5.629 k€	2.455 k€
EU	2.256 k€	1.333 k€
Security	1.531 k€	1.316 k€
Vlaams gewest	26 k€	470 k€
Gemeenten	111 k€	421 k€
Leefbare en veilige stations		398 k€
Derden (tegenoetkomingen)		356 k€
Waals Gewest	323 k€	
Total	1.067.098 k€	872.102 k€



In totaal gaf de NMBS € 872,10 miljoen uit voor de realisatie van haar projecten: stations, rollend materieel, werkplaatsen, parkings, informatica, ETCS, GEN, productiemiddelen, ...

De verdeling van de kosten per grote rubriek wordt hieronder eveneens meegegeven (in k€).

Rubriek	Budget 2024	Uitgaven 2024
Rollend materieel	508.072	452.581
Onthaal	214.971	209.423
Digitalisering en procesverbetering	158.544	122.752
Werkplaatsen	66.279	75.265
Gebouwen en andere	119.232	12.081
Algemeen TOTAAL	1.067.098	872.102

